



Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden shiatsu praktijk De Switch shiatsu.

1. Algemeen

1.1

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Switch shiatsu, praktijk voor shiatsu massage.

Hierna genoemd shiatsu- praktijk De Switch shiatsu.

Ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 58486283 en BTW

nummer: NL185570744B01. Aangesloten bij belangen vereniging voor

beroepsbeoefenaars in de massage en sportverzorgingsbranche

lidmaatschapnummer 271257 Aangeboden dienstverlening: het verzorgen van

individuele massages (niet erotisch) alsook het geven van workshops, trainingen, lezingen, cursussen en presentaties.

Cliënt: de persoon die een massage ondergaat bij shiatsu- praktijk De Switch shiatsu

Cursist: de persoon die deelneemt aan een workshop, training, cursus of presentatie

Behandeling: een overeenkomst tussen shiatsu- praktijk De Switch shiatsu enerzijds en de cliënt anderzijds, waarbij tegen betaling door de cliënt, een behandeling wordt gegeven door De Switch shiatsu.

Oprachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met shiatsu- praktijk De Switch shiatsu een overeenkomst of een contract is aangegaan dan wel mondelinge- of een schriftelijke aanvraag heeft gedaan om tegen betaling, het laten verrichten van massages, het geven van workshops, trainingen, cursussen, lezingen en/of presentaties.

Opracht: een overeenkomst/contract tussen shiatsu- praktijk De Switch shiatsu enerzijds en de opdrachtgever anderzijds, waarbij tegen betaling door de opdrachtgever (een) dienst(en) wordt/worden verleend door De Switch shiatsu.

Contract: een schriftelijke overeenkomst tussen De Switch shiatsu enerzijds en de opdrachtgever anderzijds voor een bepaalde duur, waarbij tegen betaling een vergoeding door de opdrachtgever(een) dienst (en) word/worden verleend door shiatsu- praktijk De Switch shiatsu.

1.2

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met alle ondernemingen, instellingen en particulieren.

1.3

Alle opdrachten en contracten worden uitgevoerd onder de volgende voorwaarden, ten zij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit door shiatsu- praktijk De Switch shiatsu schriftelijk is bevestigd.

Dienst/ dienstverlening: de overeenkomst tussen de cliënt en shiatsu- praktijk De Switch shiatsu.

1.4

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en opdrachten aan De Switch shiatsu.

2. Toepasselijkheid

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, dan niet schriftelijke offertes, opdrachten, contracten en bevestigingen van De Switchshiatsu voor zover een en ander betrekking heeft op het uitvoeren van massages, het geven van workshops, trainingen, cursussen, lezingen en/of presentaties bij opdrachtgevers dan wel enige andere vorm van consulten of andere dienstverlening aan opdrachtgevers.

2.2

Alle aanbiedingen/ offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen vrijblijvend.

2.3

De tarieven in de aanbiedingen/ offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven diensten en producten.

2.4

Indien in een acceptatie van een aanbieding/offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een aanbieding/ offerte worden aangebracht, Komt de overeenkomst pas tot stand indien shiatsu- praktijk De Switch shiatsu aan de opdrachtgever schriftelijk bericht geeft met deze afwijkingen van de aanbieding/ offerte in te stemmen.

2.5

Om u volledig aandacht te kunnen geven, nemen wij zelf de telefoon niet aan tijdens de behandeling. Daarom vragen wij u om uw mobiele telefoon ook uit te schakelen.

3. Betalingsvoorwaarden

3.1

Opdrachtgever is te alle tijden gehouden elke door shiatsu- praktijk De Switch shiatsu ingediende factuur te voldoen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij tussen de opdrachtgever en shiatsu- praktijk De Switch schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2

De in bezit van shiatsu- praktijk De Switch zijnde doordruk of kopie van de door shiatsu- praktijk De Switch aan opdrachtgever cliënt verzonden factuur of kwitantie, geldt als volledig bewijs verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening aanvangt.

3.3

Massage behandelingen die zijn uitgevoerd in shiatsu- praktijk De Switch shiatsu of op een afgesproken externe locatie, dienen mits anders is overeengekomen, direct na behandeling/consult contant te worden voldaan.

3.4

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever/ cliënt in verzuim. De verplichting van shiatsu-praktijk De Switchshiatsu tot het verlenen van diensten wordt met ingang van die datum waarop de betalingstermijn is verstreken, opgeschort, terwijl de opdrachtgever / cliënt met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd.

3.5

Cadeaubonnen zijn niet tegen geld inwisselbaar en worden direct contant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen voldaan.

4. Duur contract of contact

4.1

Tenzij anders is bepaald, wordt een opdracht tot het geven van de door shiatsu praktijk De Switch shiatsu uit te voeren dienstverlening aangegaan voor de duur van minimaal één opkomst, ingaande op de dag welke in de offerte, overeenkomst of bevestiging is vermeld.

4.2

Tenzij anders is bepaald, wordt een contract tot het geven van de door shiatsu-praktijk De Switch shiatsu uit te voeren dienstverlening aan gaan voor de duur van minimaal 5 opkomsten, in gaande de eerste dag van de maand volgend, op wanneer de offerte of opdracht is ondertekend.

5. Omvang dienstverlening

5.1

De dienstverlening die shiatsu-praktijk De Switch shiatsu aan cliënt, opdrachtgever zal leveren, omvat de in de opdracht genoemde diensten. De diensten zullen indien niet anders afgesproken, in overeenstemming met de opdracht geldende gedurende de gehele looptijd van de opdracht.

Pauses, bepaald door shiatsu praktijk De Switch shiatsu, zullen geheel voor kosten zijn van shiatsu-praktijk De Switch shiatsu.

5.2

Behandelingen/consulten worden gegeven binnen de voor de behandeling/ consult gestelde tijd.

6. Annulering

6.1

Annulering door de opdracht gever van een opdracht kan alleen schriftelijk of per e-mail aan shiatsu-praktijk De Switch shiatsu plaats vinden onder de volgende voorwaarden:

- Annulering c.q. uitstel tot en met 7 dagen voor aanvangsdatum van de eerste dag:
100% van de totale investering.
- Annulering c.q. uitstel van de 8^e tot en met de 21^e dag voor aanvangsdatum van de eerste dag: 50% van de totale investering.
- Annulering c.q. uitstel eerder dan 21 dagen voor aanvangsdatum van de eerste dag:
Nihil.

6.2

De dag waarop de schriftelijke annulering/uitstel bij shiatsu-praktijk De Switch shiatsu is binnengekomen, geldt als annuleringsdatum.

6.3

Annulering van een losse behandeling/ consult dient door de cliënt uiterlijk 24 uur voor de afgesproken aanvangstijd van de afspraak te geschieden.

Indien annulering niet of te laat geschiedt, is shiatsu-praktijk De Switch shiatsu gerechtigd het totale factuurbedrag van de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen. Shiatsu-praktijk De Switch shiatsu mag er anderzijds ook voor zorg dragen dat de gereserveerde tijd voor de betrokken cliënt wordt gebruikt voor dienstverlening van een andere client.

6.4

Bij annulering gedaan door shiatsu-praktijk De Switch shiatsu zelf zullen bij een losse behandeling/consult de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.

Hiervoor wordt dan meteen een nieuwe afspraak gemaakt.

Vergoeding van de door shiatsu-praktijk De Switch shiatsu geannuleerde afspraak, is voor beide niet van toepassing.

6.5

Bij onvoldoende cursisten wordt de workshops, trainingen, lezingen, cursussen en presentaties door shiatsu-praktijk De Switch shiatsu geannuleerd.

6.6

Bij het annuleren van massages, workshops, trainingen, lezingen, cursussen en presentaties gedaan door shiatsu-praktijk De Switch shiatsu, wordt het de cursist/opdrachtgever betaalde bedrag, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen geretourneerd.

De door de deelnemer/opdrachtgever geleden schade als gevolg van derving van inkomsten of anderszins geleden schade, worden niet vergoed door shiatsu-praktijk De Switch shiatsu.

7. Tarieven

7.1

De aangeboden en afgesproken dienstverlening zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd. Bij een contract zijn de tarieven telkens tenzij anders is overeengekomen, ten hoogste één contract geldig.

7.2

Shiatsu-praktijk De Switch shiatsu behoudt zich het recht, zonder opgaaf van reden(en) de tarieven tussentijds aan te passen.

7.3

Shiatsu praktijk De Switch shiatsu is niet verplicht voorafgaande aan de tariefsverhoging van behandeling(en)/ consult(en), deze kenbaar te maken aan zijn/haar cliënten.

7.4

De investeringstarieven evenals de betalingscondities worden op de opdracht bevestigd.

8. Voorwaarden cadeaubon

8.1

Het tarief voor de cadeaubon dient binnen 4 werkdagen te zijn ontvangen op rekening van de shiatsu-praktijk De Switch shiatsu. Na ontvangst van de betaling wordt de cadeaubon door shiatsu-praktijk De Switch shiatsu verstuurd. Of de cadeaubon dient bij afhalen direct contant voldaan te worden.

8.2

De cadeaubon kan alleen voor de dienst die erop vermeld staat ingewisseld worden bij shiatsu-praktijk De switch shiatsu.

8.3

De cadeaubon van shiatsu-praktijk De Switch shiatsu is en blijft eigendom van shiatsu-praktijk De Switch shiatsu. Het is daarom verboden de cadeaubon door te verkopen aan derde of deze voor commerciële doeleinden op welke wijze dan ook te verstrekken.

8.4

De geldigheid van een cadeaubon is zolang Shiatsu-praktijk De Switch shiatsu bestaat en haar activiteiten zoals benoemd uitvoert.

8.5

De cadeaubon is niet inwisselbaar voor geld.

9. Geheimhouding/privacy

9.1

Shiatsu-praktijk De Switch shiatsu zal alle informatie betreffende de opdrachtgever, het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden, personeelsleden, cursisten, cliënten en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van de aangeboden dienstverlening, vertrouwelijk behandelen. Verkregen informatie wordt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de betreffende persoon, nooit aan derden kenbaar gemaakt of verkocht.

9.2

Indien er sprake is van een contact waar bij de cliënt meer dan één keer behandeld wordt, zal shiatsu-praktijk de Switch shiatsu van de betrokken cliënt een dossier bijhouden.

9.3

Naast de shiatsu-praktijk De Switch shiatsu heeft slecht de cliënt recht op inzage.

10. Aansprakelijkheid

10.1

Shiatsu praktijk De Switch shiatsu is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Shiatsu-praktijk De Switch shiatsu kunnen worden toegerekend.

10.2

Shiatsu-praktijk De Switch draagt generlei aansprakelijkheid voor enig (letsel)schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan anders dan

ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door cliënt/ cursist, opdrachtgever te bewijzen, en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Shiatsu-praktijk De Switch shiatsu te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.

10.3

Schade welke door een opdrachtgever/ cliënt/ cursist veroorzaakt is aan have en goed, welke beschikbaar zijn gesteld door Shiatsu-praktijk De Switch shiatsu of welke door Shiatsu-praktijk De Switch shiatsu is gehuurd/ gekocht zullen voor rekening zijn van de veroorzaker.

10.4

Shiatsu-praktijk De Switch shiatsu is niet aansprakelijk te stellen voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.

10.5

Shiatsu-praktijk De Switch shiatsu is niet aansprakelijk te stellen voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/ of geestelijke aandoeningen, zwangerschap of in aanloop daarvan, blessures en/ of medicijngebruik.

Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de behandeling worden gestaakt en wordt u doorverwezen naar een arts. Vervolg behandelingen zijn mogelijk zodra behandelend arts hierin toestemt.

10.6

Indien de opdrachtgever/ cliënt binnen 2 maanden na het ontdekken van eventuele schade geen aansprakelijkheid heeft kenbaar gemaakt, komen alle rechten te vervallen.

10.7

Cliënt/ opdrachtgever gaat akkoord met de algemene voorwaarden na ontvangst en/ of ondertekening van de opdracht en betaling binnen de gestelde termijn, als benoemd in de opdracht.

11. Tussentijdse ontbinding

Ieder der partijen is onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien;
de wederpartij één of meer van zijn/ haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan zijn/ haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn; terzake van de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming; de wederpartij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld, dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren.

12. Slotbepaling

Alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet in voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Shiatsu-praktijk De Switch shiatsu.

Algemene voorwaarden Shiatsu-praktijk De Switch shiatsu 20-08-2013