

## Privacyverklaring

De Switch Shiatsu, een praktijk voor Shiatsu therapie en Massages, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring.

### Contactgegevens:

Adres: De Switch Shiatsu is gevestigd in het Crown Business Center Haarlem.  
A. Hofmanweg 5a, 2031 BH Haarlem,  
KvK nr: 58486283.  
Contactpersoon: Olga Kruijswijk is verantwoordelijk voor de gegevensbescherming van De Switch Shiatsu.  
Telefoon: 06 – 43087431  
E-mail: info@de-switch.nl  
Website: <https://www.de-switch.nl>

Versie: 19 januari 2019

### Doeleinden en grondslagen van je persoonsgegevens

De Switch Shiatsu verwerkt je persoonsgegevens als je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Ten behoeve van een therapie is het noodzakelijk dat De Switch Shiatsu een dossier aanlegd. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Jouw dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen.

Aantekeningen gemaakt tijdens het intakegesprek en zo nodig gegevens over de voortgang van de therapieën dan wel gegevens die noodzakelijk zijn voor de behandeling worden ook vastgelegd.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die van belang zijn voor de behandeling en die je verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en/of telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken hebben betrekking op:

- Gezondheid
- Gegevens zorgverzekering
- Gegevens die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, alleen met je **expliciete toestemming**, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

De Switch Shiatsu verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van de betaling
- Het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Het informeren en/of raadplegen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, bijvoorbeeld over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het informeren van andere zorgverleners, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor gebruik tijdens intercollegiale toetsing (de gebruikte gegevens zijn geanonimiseerd).

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen.

### **Bewaartermijn van je persoonsgegevens**

De Switch Shiatsu bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

De Switch Shiatsu verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. De Switch Shiatsu blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

De Switch Shiatsu maakt gebruik van diensten van partners voor:

- het maken van online afspraken
- het afhandelen van pinbetalingen
- communicatie (e-mail, whatsapp)
- boekhouding
- belastingdienst
- social media (facebook)

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook gebruikt worden voor de zorgnota/factuur die je ontvangt. Hierop staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kan declareren bij je zorgverzekeraar. Te weten:

- naam, adres en woonplaats
- geboortedatum
- datum van de behandeling
- omschrijving geleverde zorg
- kosten van de behandeling
- naam ziektekosten verzekeraar indien van toepassing uzovi-nr
- zorgpolisnummer

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

De Switch Shiatsu neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De Switch Shiatsu doet zijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij zorgvuldig omgaan met persoonlijke en medische gegevens en ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens. Als behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in het dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@de-switch.nl](mailto:info@de-switch.nl).

**Jouw rechten**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door De Switch Shiatsu en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschikken in een computerbestand naar jou te sturen.

**Inzage, correctie, verwijderen van je persoonsgegevens**

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@de-switch.nl](mailto:info@de-switch.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door mij, laat dit dan vooral weten. Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>